



Služba Travel asistent Maxi

Budte připraveni na problém na vašich cestách

Společnost Click2Claim ve spolupráci s GO parking zajišťuje klientům oprávněné kompenzace od leteckých společností na základě evropského nařízení 261/2004, které se vztahuje na odlety a přílety všech dopravců sídlící na území EU. Nařízení se také vztahuje na mimoevropské dopravce, a to v případě, že jejich letadlo odlétá z letiště na území EU. Travel asistent Maxi je asistenční předplacená služba. Profesionální, okamžitá pomoc cestujícím v případě vzniku problému na letišti, s letem, s refundací letenek či pomoc při omezení v souvislosti s onemocněním Covid-19 a to 24/7.



Co získáte zakoupením asistenční služby Travel Asistent MAXI?

- ✓ Zcela unikátní službu **Covid Assistance**
- ✓ Refundation Air Ticket Services (RATS)
- ✓ Možnost využití asistenční **infolinky 24/7**
- ✓ Ověření nároku na finanční kompenzaci **zdarma**
- ✓ **Komplexní servis** při vymáhání finanční kompenzace
- ✓ On-line přístup k informacím o Vašem případě
- ✓ Službu Claim Baggage
- ✓ **Právní služba** v případě soudního vymáhání finanční kompenzace



Co je Covid Assistance?

Společnost Click2claim dlouhodobě pracuje v oblasti letectví, a právě letecká doprava je nyní nejvíce omezována v souvislosti s Covid-19. Pomoc klientům přímo na mezinárodních letištích pomáhá zajišťovat naše nonstop asistenční linka. Díky stálému sledování vývoje situace ohledně Covid-19, jsme schopni dohledat a sdělit klientům aktuální informace a pravidla pro vycestování z ČR. C2C má již nyní mnoho smluvních zdravotnických zařízení se kterými spolupracujeme po celé ČR/SK/AT. Tyto jsou připraveni poskytnout našim zákazníkům potřebné PCR testy, nabízíme klientům součinnost při objednání na PCR testy na předem stanovený čas, co nejbližší jejich bydliště.



Co Vám služba Travel Asistent MAXI zajistí:

- | | |
|---|--|
|  <p>Covid assistance
(nejaktuálnější informace v souvislosti s onemocněním Covid-19 v tuzemsku i v zahraničí a to 24/7)</p> |  <p>Kompensaci za zmeškání návazného letu</p> |
|  <p>Kompensaci za odepření nástupu (např. overbooking)</p> |  <p>Kompensaci za zrušený let (méně než 14 dní před odletem)</p> |
|  <p>Refundation Air ticket services (pomoc s refundací letenky)</p> |  <p>Kompensaci za zpožděný let (3 hod. a více)</p> |

Co je Refundation Air ticket services (RATS)?

Nebudete-li vy nebo vaši příbuzní, přátelé, kolegové etc. spokojeni s výsledkem refundace letenky, tedy že Vám Airline odmítla vyplatit refundaci v penězích a místo toho Vám nabídla pro Vás neakceptovatelný, nepoužitelný voucher, můžete se obrátit na nás – my Vaši refundaci převezmeme a zajistíme řádnou refundaci dle platných předpisů a nařízení.

Jak funguje služba Travel Asistent MAXI

K dispozici Vám je bezplatná asistenční linka 24/7, kam se můžete obrátit v případě vzniku provozní nepravdivosti, problémem s refundací letenek či ve všech souvislostech s onemocněním Covid-19. Infolinka slouží k poskytnutí informací, na co Vám vzniká nárok v konkrétní situaci dle ECR 261/2004. Vlastní péči a náhradní přepravu je Vám povinen poskytnout operující dopravce. V případě, že Vám vznikne na cestě újma v podobě výše uvedených nepravdivostí v letecké dopravě, Click2Claim zajistí vyřízení případné finanční kompenzace. Na webu <http://www.click2claim.eu> podáte on-line žádost s vyplněním kódu Travel Asistenta. Kód Travel Asistenta obdržíte e-mailem 1den před odletem v koordinaci se spol. Click2Claim.

Podmínky asistenční služby Travel Asistent MAXI

- Asistenční služba Travel Asistent MAXI je určena pro jednoho cestujícího s nárokem na vlastní sedadlo v letadle bez ohledu na věk a lze jej využít pouze ve spojení s konkrétní rezervací a letenkou.
- V případě změny v rezervaci letu, k němuž byla Asistenční služba Travel Asistent MAXI zakoupena, se těmito změnám Asistenční služba Travel Asistent MAXI přizpůsobí.
- Asistenční službu Travel Asistent MAXI je možné uplatnit jeden kalendářní rok od data jejího zakoupení
- Poplatek za službu Travel Asistent MAXI je nevratný.

