



## Covid Assistance

V době, kdy se podmínky pro vycestování do zahraničí, ať už za práci, příbuznými či na dovolenou, jakýmkoli dopravními prostředky mění doslova z hodiny na hodinu, přináší společnost Click2Claim další rozšíření svých asistenčních služeb.

Vnímáme, že možnost zavolat **kdykoliv 24/7** na jedno místo, kde Vám odborníci C2C poskytnou okamžité a ověřené informace ze všech dostupných a ověřených zdrojů o aktuálních podmínkách a povinnostech v souvislosti s Covid19 v dotčených destinacích cestujícího, je v dnešní době velice užitečná věc.

Rozhodli jsme se proto nově poskytovat cestujícím/naším klientům, kteří mají asistenční služby C2C v podobě TA zajištěné, servis, orientaci a přesné odpovědi na veškeré dotazy týkající se omezení cestování v souvislosti s Covid-19 (např. povinnost testů, informace o nošení roušek atp.). Příslušnou asistenci poskytujeme jak z odletových, tak i z návratových destinací.

### Proč využívat Covid Assistance od společnosti Click 2 Claim

Společnost Click 2 claim dlouhodobě pracuje v oblasti letectví, a právě letecká doprava je nyní nejvíce omezována v souvislosti s Covid 19. Vzhledem k tomuto faktu a logickému nárůstu využívání alternativních způsobů dopravy, jsme rozšířili naši působnost i na železniční a autobusovou dopravu, čímž pokrýváme téměř všechny způsoby dopravy.

Pomoc klientům přímo na mezinárodních letištích pomáhá zajišťovat naše nonstop asistenční linka. Díky stálému sledování vývoje situace ohledně Covid 19 jsme schopni dohledat a sdělit klientům aktuální informace a pravidla pro vycestování z ČR.

C2C má již nyní mnoho smluvních zdravotnických zařízení se kterými spolupracujeme po celé ČR/SK. Nově C2C zajistilo pro české občany také partnery odběrových míst v Rakousku. Tyto jsou připraveni poskytnout našim zákazníkům potřebné PCR testy, nabízíme klientům součinnost při objednání na PCR testy na předem stanovený čas, co nejlépe jejich bydliště.



**You fly we care**

## Jak tato služba funguje?

- Klient si zakoupí letenku/zájezd do libovolné destinace
- Neví, jaká **aktuální opatření** v dané destinaci platí
- Klient zavolá na aktuální číslo **nonstop asistenční linky Click2Claim**
- Asistent na lince **poskytne přesné, platné a aktuální informace** (s výhradami), jaká jsou v danou chvíli omezení a pravidla, zda-li je třeba provést test na COVID 19, je-li nutná karanténa (po příjezdu zpět, je-li po příjezdu je nutný test), je **třeba nosit roušky**?
- Pokud je **nutný test**, asistent na lince nabídne klientovi využít některého ze **smluvních testovacích partnerů C2C**, co nejbližší v místě bydliště klienta.

## Co od této služby klient získá?

- ✓ Ověříme a poskytneme klientovi **nejaktuálnější dostupné informace 24/7**
- ✓ Klient **tyto informace nemusí vyhledávat sám** a nemusí tak trávit spoustu času u počítače na telefonu, telefonáty své cestovce, IATA, bance či pojišťovně
- ✓ Dostupnost informací je **24 hodin denně 7 dní v týdnu**



### Nejčastěji kladené otázky klientů naší asistenční linky

Musím nosit v dané destinaci roušku a kde?  
Co mám dělat, když mi bude v souvislosti s COVID-19 zrušen let zpět domů?  
Kde se mohu nechat testovat?  
Jaká je cena testu a kdy se dozvím výsledek testu?  
Je potřeba se na test Covid-19 objednat předem?  
Lze provést test na Covid-19 na letišti Praha?  
Musím mít v letadle roušku a ochranný štít?  
Musím se po návratu ze zahraničí do ČR nechat testovat na Covid-19?  
V případě uzavření hranic z důvodu Covid-19, můžu se někde registrovat, abych se dostal zpět do ČR?  
Existuje nějaké telefonní číslo, kam mohu zavolat před cestou do zahraničí?



**You fly we care**

