

CAR POINT Karlovy Vary s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních prací (dále jen „VOPSP“) je úprava právních vztahů mezi společností CAR POINT Karlovy Vary s.r.o., IČ: 29107164, se sídlem Karlovy Vary - Dvory, Chebská 361/55, PSČ 36006, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 25202 (dále jen „CAR POINT“) a objednatelem servisních prací (dále jen „zákazník“). VOPSP jsou nedílnou součástí servisní smlouvy uzavřené mezi CAR POINT a zákazníkem, majíce povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Tyto VOPSP jsou součástí veškerých servisních smluv, jejichž předmětem jsou opravy, či jiné servisní práce prováděné CAR POINT na motorových vozidlech a další služby poskytované na základě smluv uzavřených mezi CAR POINT a zákazníkem. V případě rozporu mezi ujednáním obsaženým v servisní smlouvě a ustanovením VOPSP má přednost ujednání obsažené v servisní smlouvě. Od těchto VOPSP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody CAR POINT a zákazníka.

Tyto VOPSP jsou v platném znění zveřejněny na internetových stránkách www.carpoin.cz a pro smluvní strany závazné od okamžiku uzavření servisní smlouvy mezi CAR POINT a zákazníkem.

Veškeré servisní smlouvy mezi CAR POINT a zákazníkem včetně jejich změn či dodatků musí být uzavírány písemně, jinak se k nim nepřihlíží. Písemná forma je zachována i v případě použití elektronických prostředků, umožňujících zachycení obsahu právního jednání a určení jednající osoby.

Zákazník byl před uzavřením servisní smlouvy s těmito VOPSP seznámen, což potvrdil svým podpisem objednávkového listu (dále jen „objedávka“).

I. Servisní smlouva

1. Uzavřením servisní smlouvy se rozumí
 - a) podpis písemné objednávky servisních prací zákazníkem a CAR POINT; nebo
 - b) podpis objednávky v elektronickém zařízení (tablet) CAR POINT prostřednictvím dynamického biometrického podpisu; v takovém případě bude objednávka zaslána klientovi elektronickou poštou na jím zadaný e-mail.
2. V objednávce se uvede specifikace rozsahu prací (dále jen „servis“), které mají být na motorovém vozidle provedeny a specifikací motorového vozidla, na kterém bude servis prováděn, předpokládaný termín dokončení a odhad ceny, pokud to okolnosti umožňují.
3. CAR POINT je oprávněn provedením servisu pověřit třetí osoby, přitom odpovídá za kvalitu a jakost, jako by servis provedl sám.

II. Termín dokončení servisu

1. CAR POINT je povinen vynaložit potřebné úsilí pro dodržení předběžně stanoveného termínu dokončení servisu, pokud je to z objektivních důvodů možné, jinak

v nejbližším možném dalším termínu, který CAR POINT neprodleně oznámí zákazníkovi.

2. CAR POINT je povinen dodržet termín dokončení servisu, který byl v objednávce sjednán.

III. Předání a převzetí vozidla

1. K předání vozidla k provedení servisu dochází při uzavření servisní smlouvy, kdy zákazník předá klíčky od vozidla servisnímu technikovi CAR POINT. Servisním technikem jsou zaznamenány veškeré údaje ohledně vozidla v objednávce, kdy zákazník svým podpisem na objednávce potvrzuje pravdivost těchto údajů. Zákazník je povinen sdělit jakékoli další údaje potřebné pro provedení servisu.
2. Zákazník převezme vozidlo po provedení servisu od servisního technika CAR POINT (za převzetí se považuje předání klíčků od vozidla zákazníkovi), přičemž v případě provádění servisu v průběhu parkovací služby poskytované společností GO parking s.r.o., se sídlem Sokolovská 394/17, 186 00 Praha, IČ: 28980158 (dále jen „parkovací služba“) musí zákazník před převzetím vozidla uhradit cenu za parkovací služby, má-li být uhrazena současně s cenou servisu. K předání vozidla a převzetí zákazníkem dochází v provozovně CAR POINT, kdy úhradou servisu a převzetím vozidla zákazník stvrzuje, že je mu vozidlo předáváno bez zjevných vad. Zákazník je povinen při převzetí vozidla předložit objednávku. V případě ztráty této objednávky je povinen servisnímu technikovi předložit průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas), osvědčení o registraci silničního motorového vozidla (tzv. malý technický průkaz) a řidičský průkaz, přičemž tyto dokumenty musí ve své spojitosti dokládat oprávnění této osoby k nakládání s vozidlem, ohledně něhož byla uzavřena servisní smlouva.
3. CAR POINT není povinen vydat zákazníkovi vozidlo před úplným zaplacením
 - a) ceny servisu a současně
 - b) ceny za parkovací služby v případě, že cena za parkovací služby má být uhrazena současně s cenou servisu.
4. Ocitne-li se zákazník v prodlení s převzetím vozidla, přechází nebezpečí škody na vozidle na zákazníka, a to prvním dnem prodlení.
5. Pokud zákazník nepřevezme vozidlo po provedení servisu v termínu určeném v objednávce v případě, že byl servis proveden po ukončení parkovací služby nebo byl servis proveden bez souvislosti s parkovací službou, vzniká CAR POINT právo účtovat částku ve výši 350,- Kč za každý den, kdy je zákazník v prodlení s převzetím vozidla a zákazník je povinen částku 350,- Kč CAR POINT při převzetí vozidla zaplatit.

IV. Konečná cena servisu

1. Konečná cena servisu je stanovena CAR POINT na základě ceníku servisních prací, který je zveřejněn v oddělení příjmu oprav v provozovně CAR POINT. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den podpisu objednávky oběma smluvními stranami.

V. Platební podmínky

1. Cena servisu je splatná ihned při převzetí vozidla zákazníkem.
2. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny servisu si zákazník a CAR POINT sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. CAR POINT je oprávněn svou pohledávku za zákazníkem postoupit, popř. s ní naložit jiným způsobem.

VI. Záruka

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady mimozáručních oprav nebo servisních prací. Záruční opravy nových vozidel se řídí obecně platnými právními předpisy o odpovědnosti za vady prodané věci.
2. CAR POINT poskytuje na mimozáruční opravy a servis provedené na základě uzavřené servisní smlouvy záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne předání vozidla zákazníkovi v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
3. Na běžné opotřebení vozidla se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na poškození vozidla způsobené použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno nebo způsobené nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.
4. Zákazník je povinen si při převzetí vozidlo prohlédnout a sdělit případné výhrady k provedení servisu (zjevné vady, poškození vozidla). V případě, že zákazník převzal od CAR POINT vozidlo bez výhrad, má se za to, že převzal vozidlo od CAR POINT bez vad a poškození. Zákazník v tomto případě nemá nárok na práva z odpovědnosti za zjevné vady, pokud CAR POINT namítne, že zákazník neuplatnil své právo včas. Nevytkne-li zákazník při převzetí vozidla vady a poškození, jež bylo možno při převzetí zjistit při přebírání vozidla, nevzniká mu nárok z včasné uplatněných vad nebo poškození vozidla.
5. Zákazník je povinen oznámit jiné zjištěné vady spolu s jejich specifikací CAR POINT bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V případě vad, které se projeví až při následném provozu vozidla, po jeho převzetí zákazníkem, musí zákazník vady písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění CAR POINT s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány. Oznámí-li zákazník vady ústně, vydá CAR POINT zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění vad.
6. CAR POINT vadu oznámenou zákazníkem, na níž se vztahuje záruka, odstraní opravou. V případě, že se

CAR POINT nepodaří vadu opravou odstranit, může zákazník požadovat slevu z ceny nebo od servisní smlouvy odstoupit.

7. CAR POINT neodpovídá za vady z titulu záruky v následujících případech:
 - vozidlo nebylo CAR POINT předáno současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady;
 - zákazník si nechal reklamovanou vadu ověřit či odstranit od jiné odborné osoby, aniž k tomu měl předchozí písemný souhlas CAR POINT;
 - vada je způsobená nevhodným příkazem zákazníka či použitím zřejmě nevhodné věci (náhradní díly, provozní hmoty apod.) dodané zákazníkem, pokud na nevhodnost příkazů či věcí CAR POINT zákazníka upozornil za situace, kdy CAR POINT mohl nevhodnost příkazu či věci při vynaložení potřebné péče zjistit.

VII. Odpovědnost za škodu

1. CAR POINT odpovídá za škodu způsobenou na vozidle po dobu, kdy je prováděn servis vozidla, ledaže prokáže, že by ke škodě došlo i jinak.
2. Za škody na věcech nacházejících se na nebo ve vozidle odpovídá CAR POINT pouze v případě, kdy je písemně převzal do úschovy a tyto věci byly výslovně uvedeny v objednávce.
3. CAR POINT nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození věci ponechaných ve vozidle. CAR POINT neodpovídá za škodu na vozidle, ke které dojde z důvodů, které nemají původ v provozní činnosti CAR POINT (např. blesk, kroupy a jiné živelní pohromy nebo samovznícení vozidla).
4. Zákazník je povinen CAR POINT nejpozději před zahájením provádění servisu oznámit skutečnost, že ve vozidle, je nainstalován jakýkoliv neoriginální software. V případě, že tak zákazník neučiní, CAR POINT neodpovídá za škodu na neoriginálním softwaru způsobenou v rámci provádění servisu vozidla a zákazník bere výslovně na vědomí, že při provádění servisu může být původní nainstalovaný neoriginální software zákazníka nahrazen aktuálním originálním softwarem doporučeným výrobcem vozidla.

VIII. Výhrada vlastnictví

Všechny náhradní díly a příslušenství použité při provádění servisu zůstávají ve vlastnictví CAR POINT až do okamžiku úplného zaplacení ceny zákazníkem.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené výslovně v servisní smlouvě a těchto VOPSP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy.
2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
3. Tyto VOPSP nabývají platnosti a účinnosti dne 25.ledna 2016.