



ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Jak a kde si mohu rezervovat parkování?.....	2
Mám promo kód. Jak ho použít?	2
Mám parkovací šek od cestovní kanceláře/agentury, mám si dělat rezervaci?	2
Mám parkovací šek od cestovní kanceláře / agentury a chci parkovat pod střechou, co mám dělat?.....	2
Musím si vytisknout parkovací šek?	2
Mohu změnit datum příjezdu?	2
Mohu dodatečně prodloužit nebo zkrátit dobu parkování?	3
Jak zruším rezervaci?.....	3
Je možné přijet i bez rezervace?	3
Kolik času dopředu si mám parkování objednat?.....	3
Jak se počítají parkovací dny a co když překročím dobu parkování?	3
Nabízíte také kryté stání?.....	4
Přijedu s dětmi, máte pro ně autosedačku?	4
Jak se dostanu z GO parkingu na Letiště Praha a zpět?.....	4
Kde jsou nástupní místa na Letišti Praha?	4
Chci přijet velkým vozidlem SUV, jsou parkovací místa dostatečně široká?	4
Je možné v GO parkingu parkovat s vozidly na CNG a LPG?	4
Poskytuje slevy pro držitele karty ZTP?	5
Obávám se, že po návratu z dovolené budu mít vybitou autobaterii. Jste na tyto situace nějak připraveni?.....	5



Jak a kde si mohu rezervovat parkování?

Pro rezervaci parkování vyplňte rezervační formulář na <https://www.goparking.cz>. V rezervačním formuláři vyberte datum příjezdu a odjezdu a zadejte čas (ve formátu xx:xx). Vyplňte kontaktní údaje včetně své emailové adresy a vyberte způsob platby. Po úspěšném dokončení objednávky obdržíte na svou emailovou adresu potvrzení objednávky, tzv. **PARKOVACÍ ŠEK** obsahující čárový kód.

Mám promo kód. Jak ho použít?

V případě, že jste klientem našich partnerů (např. cestovní kanceláře/agentury, letecké společnosti atd.), vložte promo kód do příslušného pole v rezervačním formuláři na <https://www.goparking.cz>.

Mám parkovací šek od cestovní kanceláře/agentury, mám si dělat rezervaci?

Ne. S parkovacím šekem od cestovní kanceláře/agentury si už rezervaci dělat nemusíte.

Mám parkovací šek od cestovní kanceláře / agentury a chci parkovat pod střechou, co mám dělat?

Pokud chcete zaparkovat pod střechou, po vjezdu do parkoviště vjed'te do zóny G (zastřené parkovací stání). Tato služba je zpoplatněna doplatkem, který činí 100 Kč za každé započaté 4 dny. Více informací najdete na <https://www.goparking.cz/kryte-stani/>.

Musím si vytisknout parkovací šek?

Ano, parkovací šek je zapotřebí vytisknout na kancelářský papír formátu A4. Čárový kód není možné přečíst z mobilního telefonu nebo jiného elektronického zařízení.

Mohu změnit datum příjezdu?

Pokud se datum vašeho odjezdu posunulo o ± 1 den, nemusíte nic měnit. Parkovací šek je na tuto změnu připravený a vámi objednaný počet dní se začne počítat od vjezdu na parkoviště.



Změna data příjezdu o více než 1 den je možná na našich webových stránkách <https://www.goparking.cz/zmena/> po zadání jednorázového kódu pro změnu uvedeného v horní levé části parkovacího šeku. Délka parkování zůstává beze změny.

Pro provedení změny parkování uveďte své telefonní číslo, na které vám obratem přijde SMS s kódem pro změnu. Pak už jen uvedete nové datum příjezdu, jméno a příjmení a nový parkovací šek se vám okamžitě nabídne ke stažení. **ZMĚNA je ZDARMA**. Parkovací šek si vytiskněte na kancelářský papír formátu A4.

ZMĚNU lze provést nejpozději do konce dne předcházejícího datu příjezdu uvedeného na parkovacím šeku.

Mohu dodatečně prodloužit nebo zkrátit dobu parkování?

Dodatečné prodloužení parkování je možné – doplatek doplatíte v automatické pokladně před výjezdem z parkoviště. Uhradit jej můžete buď v hotovosti nebo platební kartou. Ceny doplateků naleznete na <https://www.goparking.cz/doplatky>.

Dodatečné zkrácení parkování možné není.

Jak zruším rezervaci?

Pokud jste si rezervaci udělali přes naše webové stránky, zašlete žádost o zrušení své objednávky na info@goparking.cz. V emailu prosím uveďte: jméno a příjmení osoby, na kterou je vystavený parkovací šek, číslo objednávky, objednané datum příjezdu a odjezdu z parkoviště. ***Žádost musí být zaslána před započítáním termínu parkování!*** Přečtěte si také naše [Obchodní podmínky](#) a ustanovení týkající se zrušení rezervace.

Je možné přijet i bez rezervace?

Ano, je to možné, nicméně kvůli zvýšenému zájmu o naši službu doporučujeme provést objednávku dopředu přes naše webové stránky. Jedině tak budete mít garantované místo v požadovaném termínu.

Kolik času dopředu si mám parkování objednat?

V tomto případě samozřejmě platí, čím dříve, tím lépe.

Jak se počítají parkovací dny a co když překročím dobu parkování?

Parkování počítáme v 24 hodinových cyklech, které začínají vjezdem do parkoviště.

Příklad: mám parkovací šek na 3 dny, na GO parking jsem přijel 15.3. ve 12:00. V rámci uhrazené ceny můžete bez doplatku z GO parking vyjet do 18.3. ve 12:00. Při výjezdu z GO parkingu později než v 18.3. a 12:00 bude nuceni uhradit doplatek.



Doplatek doplatíte v automatické pokladně před výjezdem z parkoviště. Uhradit jej můžete buď v hotovosti nebo platební kartou.

Ceny doplatků naleznete na <https://www.goparking.cz/doplatky>.

Nabízíte také kryté stání?

Ano. Zaparkovat u nás můžete také v krytém stání (Zóna G). Kryté stání si můžete objednat dopředu přes <https://www.goparking.cz/>, nebo se pro něj rozhodnout až na místě.

Ceny doplatků za kryté parkování najdete na <https://www.goparking.cz/doplatky/>.

Mám již vytvořenou rezervaci a rád bych si nechat během své cesty umýt a vyčistit svůj vůz, jak mám postupovat?

V případě, že máte zájem o mytí a čištění vozu během své cesty, vjed'te do Areálu GO parking servis, který se nachází přímo naproti vjezdu do areálu GO parking. Po zaparkování vozidla se vám dostaví přijímací technik, se kterým sepíšete svou zakázku. Náš minibus vás poté odveze před terminal. Služba mytí a čištění je poskytována non-stop.

Přijedu s dětmi, máte pro ně autosedačku?

Ano, máme. Podsedák vozíme v každém minibusu. Dětskou sedačku vám zajistíme na vyžádání.

Jak se dostanu z GO parkingu na Letiště Praha a zpět?

Po zaparkování na našem parkovišti vás během několika minut vyzvedneme a pomůžeme s kufry. Dovezeme vás přímo před terminál, kde vás také po návratu vyzvedneme a dopravíme zpět k vašemu vozu.

Kde jsou nástupní místa na Letišti Praha?

Centrální nástupní/výstupní místo se nachází přímo u terminálu, před východem I, poblíž restaurace Subway a KFC.

Chci přijet velkým vozidlem SUV, jsou parkovací místa dostatečně široká?

Ano, samozřejmě. U nás nebudeme mít problém své SUV zaparkovat.

Je možné v GO parkingu parkovat s vozidly na CNG a LPG?

Ano, samozřejmě. U nás můžete parkovat i s vozidly na CNG a LPG.



Poskytuje slevy pro držitele karty ZTP?

Bohužel, slevu pro držitele ZTP neposkytujeme.

Obávám se, že po návratu z dovolené budu mít vybitou autobaterii. Jste na tyto situace nějak připraveni?

Pro tyto případy je na parkovišti k dispozici booster i startovací kabely. Kdokoli z řidičů vám případně s obsluhou pomůže.